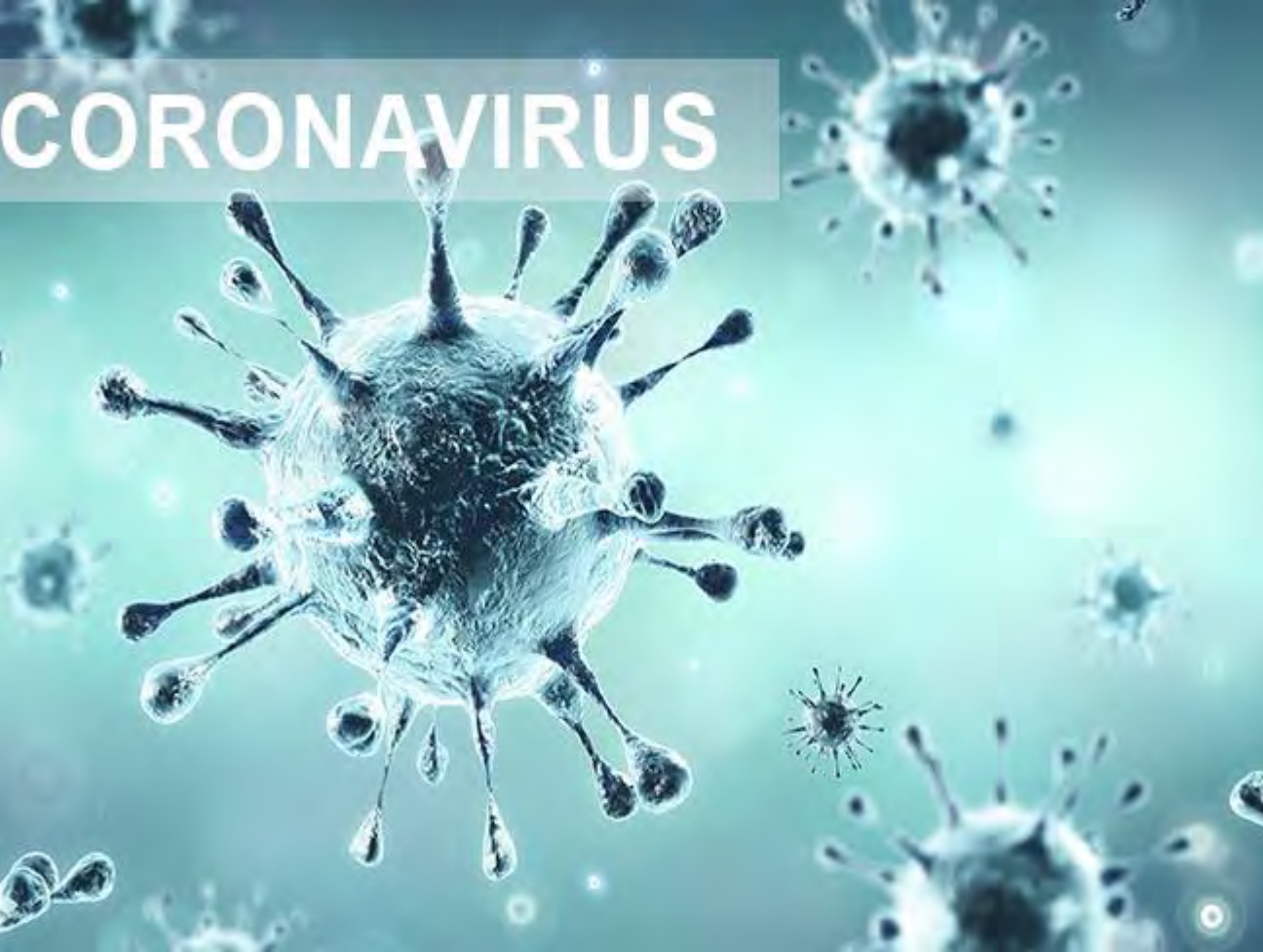


CORONAVIRUS



BCC

BUSINESS CONTINUITY CONVENTION



B-RESIST

Some preventive measures taken for the pandemic Coronavirus COVID-19

By Marc Decaffmeyer – 11-03-2020



Disclaimer

- **Ce document se veut informatif et ne remplace en aucune manière les instructions des autorités belges qu'il convient de suivre en permanence.**
- **Ce document résume quelques mesures préventives prises par de grandes institutions financières belges (sans vouloir être exhaustif).**



Communication

- **Communications journalières : Safety FIRST !**
 - Sont factuelles (éviter alarmisme à outrance)
 - Décrivent les mesures (conseils, restrictions)
 - Répondent aux questions
- **Création d'un FAQ**
- **Page intranet dédiée**
- **Boite mail dédiée**
- **Déclaration N° de GSM pour urgence**



Hygiène

- **Rappel des mesures d'hygiène générales**
- **Pas de contact physique (bise, poignée de main)**
- **Se laver les mains soigneusement et régulièrement**
- **Gel spécifique à disposition à divers endroits**
- **Produits désinfectants en open space**
 - Pour nettoyage individuel des claviers et souris (lingettes...)



No Show

- **Interdiction de venir travailler**
 - Si l'on revient d'une région à risques
 - Si l'on a été en contact avec des personnes revenant de ces régions (qui s'étendent de jour en jour)
 - Si l'on a le moindre signe avant-coureur

- ➔ **Mise en quarantaine (14 jours)**



Télétravail

- **Télétravail favorisé (ou obligatoire ... ou inchangé)**
 - Mobilisation équipes techniques
 - Nombre de licences ?
 - Tests de charge
 - **Équipement mobile** (chargeur laptop, nouveaux laptops ...)
 - **Gestion stock** (smartphone, câbles...)
 - **Prendre son laptop chaque soir à la maison et sûrement avant les week-end**



Evénements

- **Interdiction de participer à des événements externes**
- **Annulation des événements organisés par la société**
 - Exceptions à valider par un membre de la Direction
- **Restrictions fortes des voyages à l'étranger**
- **Training, drinks, team building → reportés**
 - Sauf si entre collègues habituels
 - Sauf autres exceptions, à valider



Réunions

- **Pas de réunion de 10 personnes ou plus (conditions)**
- **Téléconférences / Vidéoconférences privilégiées**
- **Eviter déplacement entre bâtiments**
- **Pas de réunion avec des personnes externes**
 - Si possible vidéo-conférence ou téléconférence
 - Déclaration de bonne santé pour tous visiteurs
 - Dérogations à valider par la Direction



Facility Management

- **Masques**
- **Renforcement du nettoyage**
- **Commande produits désinfectants facilitées**
- **Système de désinfection de l'air conditionné**
- **Zones « contaminées » désinfectées**
- **Vols !**
- **Affiches**
- **Gestion de stock**
- **Restaurant d'entreprises**



- **Déclaration des maladies**
- **Cellule de crise**
- **En cas de doutes, restez chez vous**
- **Absence forcée ... payée ?**



Collègue atteint ?

- **Transparence**
- **Vous serez prévenu personnellement**
 - Retracer les contacts (clients, collègues...)
 - Mise en quarantaine des contacts si nécessaire
- **Boite mail dédiée**



Clients

- **FAQ pour les clients**
- **Page internet dédiée (assureurs)**
 - Que couvre-ton ?



Fournisseurs

- **Identification des sous-traitants « critiques »**
- **Risque de continuité analysé**
- **Approvisionnement**
 - Vérification auprès du fournisseur
 - Stock préventif si nécessaire



Gestion de Crise

- **Activation de la gestion de crise** (*pandemic response plan*)
- **Topo journalier**
- **Communication des nouvelles mesures**
- **Coordination des acteurs**
- **Participation médecin**
- **Rapport au Comité de Direction**



Questions and Answers



THANK YOU



This presentation has been created by the Belgian Company B-Resist which is delivering senior consultancy services in Data Privacy, Data Management, Business Continuity, Crisis Management and Information Security

For more information,
visit www.bresist.com



Disclaimer

- **Disclaimer**

Despite the great care that was taken to prepare this presentation for the Business Continuity Convention, the following disclaimer applies: the information contained in this presentation is provided 'as is' and no guarantee or warranty can be given that the information is fit for any particular purpose. The participants thereof employ the information at their sole risk and liability.